



buitenlanddesk

DIENSTENWIJZER

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financiële dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens zijn als volgt:
E & S Adviesgroep h.o.d.n. Buitenlanddesk
Daalseweg 236
6521 GR Nijmegen

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer:
12007388

Aard van dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in schadeverzekeringen

Heeft u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u ons dit te laten weten, zodat wij het probleem op kunnen lossen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Tel.: 070-333 8 999
Ons aansluitnummer is 300.004362

Op www.kifid.nl vindt u een online klachtenformulier.

Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij met geen enkele bank of verzekeringsmaatschappij een verplichting zijn aangegaan om specifiek de producten van die instelling te adviseren of te bemiddelen.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze waarop wij beloofd worden

Voor schadeverzekeringen worden de kosten van onze werkzaamheden gefinancierd door de verzekeraar waar wij uw verzekering onderbrengen. Onze kosten zitten dus in de geoffreerde premie verwerkt. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.

Intern beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers bestaat voor het grootste gedeelte uit een vast salaris. De vaste salarissen zijn bij ons bedrijf marktconform.

Afhankelijk van de functie en de beoordeling kunnen medewerkers een variabele beloning ontvangen die maximaal 20% van hun vaste inkomen uitmaakt. De variabele beloning wordt voor minimaal 50% gebaseerd op kwalitatieve doelstellingen die het klantbelang dienen.

Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen. Deze beoordeling bepaalt de hoogte van het vaste salaris en de hoogte van de variabele beloning.