



## **DIENSTENWIJZER**

### **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet financiële dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### **Naam en adres**

Onze gegevens zijn als volgt:  
E & S Adviesgroep h.o.d.n. Buitenlanddesk  
Oranjesingel 26  
6511 NV NIJMEGEN

### **Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer:  
12007388

### **Aard van dienstverlening**

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Hypothecaire kredieten
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Beleggingsrekeningen
- Spaarrekeningen

### **Heeft u een klacht?**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u ons dit te laten weten, zodat wij het probleem op kunnen lossen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG DEN HAAG  
Tel.: 070-333 8 999  
Ons aansluitnummer is 300.004362

Op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) vindt u een online klachtenformulier.

**Adviesvrij**

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij met geen enkele bank of verzekeringsmaatschappij een verplichting zijn aangegaan om specifiek de producten van die instelling te adviseren of te bemiddelen.

**Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

**Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

**Wijze waarop wij beloofd worden**

Ons kantoor berekent vaste tarieven voor onze advieswerkzaamheden voor complexe financiële producten<sup>1</sup>. Voor de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren stellen wij een overeenkomst op. Zo weet u altijd exact waar u aan toe bent. Zie hiervoor ook ons Dienstverleningsdocument.

Voor schadeverzekeringen worden de kosten van onze werkzaamheden gefinancierd door de verzekeraar waar wij uw verzekering onderbrengen. Onze kosten zitten dus in de geoffreerde premie verwerkt. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.

---

<sup>1</sup> Met (complexe) financiële producten wordt hier bedoeld: alle soorten hypotheek, inclusief de hierbij afgesloten betalingsbeschermers en overlijdensrisicoverzekeringen, lijfrente-, kapitaal- en uitvaartverzekeringen, bankspaarproducten en beleggingsfondsen.